

REGULAMIN OGÓLNY SERWISU VH.PL ORAZ USŁUG REJESTRACJI I UTRZYMANIA DOMEN INTERNETOWYCH

Jeżeli chcesz się z nami skontaktować możesz to uczynić:

- poprzez e-mail: bok@vh.pl

§1

Zakres spraw uregulowanych w Regulaminie

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakładania konta w serwisie <https://vh.pl> oraz świadczenia przez nas usług rejestracji, odnawiania, transferu domen (zwanym dalej: "Usługami"). Warunki świadczenia innych, oferowanych przez nas usług określone są w osobnych regulaminach.
2. Właścicielem Serwisu jest spółka pod firmą **Prociw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Czerniawska 2A/27, 50-576 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000393293, NIP: 8971776931; REGON: 021669296, kapitał zakładowy 25.000,00 zł.
3. Regulamin nie zawiera cen oraz warunków płatności oferowanych Usług. Te informacje są dostępne w Cenniku, dostępnym w Załączniku nr 2 do Regulaminu znajdującym się pod adresem:
<https://vh.pl/pliki-i-regulaminy/regulamin-vh-zalacznik-2.pdf>
4. Zasady ochrony danych osobowych uregulowaliśmy w Polityce Prywatności Prociw Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, dostępnej w Załączniku nr 2 do Regulaminu znajdującym się pod adresem:
<https://vh.pl/pliki-i-regulaminy/regulamin-vh-zalacznik-2.pdf>
5. W Serwisie vh.pl Klient może się zapoznać z regulaminami: NASK, rejestracji domen.eu, rejestracji domen globalnych oraz politykami: cookies oraz WHOIS - dotyczącą nazw domen .eu.
6. Klient może pobrać treść Regulaminu w formacie PDF. Regulamin w formacie PDF udostępniony jest w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu i znajduje się pod adresem <https://vh.pl/pliki-i-regulaminy/regulamin-vh-zalacznik-2.pdf>. W celu otwarcia pliku PDF potrzebuje bezpłatnego programu Adobe Reader (dostępnego na stronie www.adobe.pl) lub innego, podobnego programu, który otwiera pliki w formacie PDF. Treść Regulaminu można również pobrać lub wydrukować korzystając ze zwykłych funkcji swojej przeglądarki internetowej.

7. Dostawca świadczy Usługi na rzecz osób fizycznych i prawnych oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r., poz. 646, z późn. zm.) jak również na rzecz konsumentów.
8. Regulamin ma zastosowanie do Umów o świadczenie wszystkich Usług Dostawcy, z zastrzeżeniem postanowień szczegółowych regulaminów.
9. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów. Wszelkie wątpliwości tłumaczy się na korzyść konsumenta, a w przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, zastosowanie mają przedmiotowe przepisy, z tym, że pozostałe postanowienia Regulaminu są nadal ważne i pozostają w mocy.

§2 Definicje

1. Wskazane poniżej pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a. **Abonent lub Klient** – Przedsiębiorca lub Konsument, z którym Dostawca zawarł Umowę
 - b. **Aktywacja usługi** - udostępnienie Klientowi funkcjonalności i zasobów oferowanych przez daną Usługę
 - c. **Cennik** – dokument dostępny na stronie internetowej Dostawcy <https://vh.pl/>, zawierający aktualne ceny Usług
 - d. **VH.PL** - portal Dostawcy Usług, za pośrednictwem którego Klient może dokonać zamówienia Usługi, rejestracji, zapoznać się z cennikiem oraz regulaminami
 - e. **Domena** - unikalny ciąg znaków alfanumerycznych w sieci Internet dostępny do rejestracji, składający się z nazwy oraz rozszerzenia oferowanego przez danego Rejestratora. Rejestrację domen polskich prowadzi Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa (NASK)
 - f. **Dostawca** – spółka pod firmą Procion Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Czerniawska 2A/27, 50-576 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000393293, NIP: 8971776931; REGON: 021669296, kapitał zakładowy 25.000,00 zł - właściciel Serwisu VH.PL

- g. **Faktura pro forma** - dokument wystawiany i doręczany przez Dostawcę przed dokonaniem płatności za Usługę, stanowiący podstawę jej wniesienia
- h. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Dostawcą Umowę, w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- i. **Opłata abonamentowa** - uiszczane z góry przez Klienta wynagrodzenie za wymienione w regulaminie Usługi świadczone w pewnym okresie
- j. **Okres abonamentowy** - okres rozliczeniowy, za który Klient dokonał płatności wynagrodzenia z góry, określony w ofercie
- k. **Okres testowy** – Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi Dostawcy
- l. **Panel Klienta** – narzędzie do zawierania z Dostawcą Umów, zarządzania Usługami Dostawcy, dostępne po zalogowaniu przez Klienta na stronie internetowej pod adresem <https://vh.pl>. Z chwilą Rejestracji pomiędzy Klientem a Dostawcą powstaje stosunek prawny, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Panelu Klienta
- m. **Polityka Prywatności** - polityka prywatności Serwisu VH.PL regulująca zasady przetwarzania danych osobowych
- n. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą tj. zarobkową działalność wytwórczą, budowlaną, handlową, usługową oraz poszukiwanie, rozpoznawanie i wydobywanie kopalin ze złóż, a także działalność zawodową, wykonywaną w sposób zorganizowany i ciągły
- o. **Przerwa techniczna** – przerwa w dostępie do Usługi, spowodowana prowadzeniem planowanych prac konserwacyjnych
- p. **Regulamin hostingu** - obowiązujący u Dostawcy Regulamin świadczenia usług hostingu i kont e-mail
- q. **Rejestrator domen** - podmiot zarządzający rejestrem nazw internetowych w domenach określonych na stronie www.iana.org lub inny podmiot, który bezpośrednio lub pośrednio jest uprawniony do rejestracji i utrzymania domen

- r. **Rejestracja** – dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Panelu Klienta i zawarcia Umowy
- s. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie <https://vh.pl/regulaminy-uslug>
- t. **Serwis** - zawartość portalu internetowego VH.PL, znajdującego się pod adresem <https://vh.pl>
- u. **Specyfikacja usługi** - charakterystyka parametrów Usługi świadczonej przez Dostawcę
- v. **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy zachowaniu najwyższej staranności
- w. **Strony** – Dostawca oraz Klient
- x. **Usługi** – usługi elektroniczne świadczone przez Dostawcę dla Klienta na podstawie Umowy, w tym:
 - i. usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Klienta, o parametrach określonych w specyfikacji danej Usługi, udostępniana przez Dostawcę w chwili jej rejestracji;
 - ii. usługa pośredniczenia przez Dostawcę w zawarciu umowy o świadczenie Usługi przez podmiot trzeci na rzecz Klienta, w szczególności w zakresie pośredniczenia przy rejestracji domeny na rzecz Klienta wraz z towarzyszącą obsługą administracyjną i techniczną
 - iii. usługi świadczone na bazie indywidualnych ustaleń podjętych z Klientem.
- y. **Usługa rejestracji domeny** - wskazana w treści Regulaminu usługa zarejestrowania na rzecz Klienta niepowtarzalnej Domeny internetowej, gdzie Klient staje się dysponentem Domeny, a Pełnomocnikiem reprezentującym Klienta wobec Rejestratora domen pozostaje Dostawca
- z. **Usługa jednorazowa** - Usługa świadczona na zlecenie Klienta, dobrana do specyfiki jego działalności oraz oczekiwań lub wynikająca ze zidentyfikowanych nieprawidłowości działania strony Klienta

aa. **Umowa** – Umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Dostawcą a Abonentem.

§3 Rejestracja konta

1. Korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę wymaga rejestracji konta w Serwisie. Rejestracja jest bezpłatna oraz wymaga podania zawartych w formularzu danych. W toku rejestracji Klient zostanie poproszony o wskazanie czy rejestruje się jako Konsument czy jako Przedsiębiorca, a nadto o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych celem przesyłania mu przez Dostawcę informacji marketingowych i handlowych oraz zgody na przetwarzanie danych Klienta w celach profilowania. Każda z tych zgód jest dobrowolna, w każdy czasie Klient udzieloną zgodę może wycofać, przesyłając Dostawcy oświadczenie w tym zakresie drogą listowną na adres rejestrowy Dostawcy lub drogą elektroniczną na adres zgody@prociv.com.
2. Rejestracja konta wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności Dostawcy.
3. Akceptując Regulamin Abonent zgadza się na otrzymywanie faktur (w tym faktur pro forma, a także duplikatów faktur, faktur korygujących oraz not obciążeniowych i uznaniowych) drogą elektroniczną w formacie PDF na adres e-mail podany przy rejestracji. Wyrażenie zgody jest w tym przypadku obligatoryjne. Dostawca nie przewiduje dostarczania faktur w innej formie, jednak na pisemną prośbę Abonenta wysłaną na adres: bok@vh.pl Dostawca może przekazać faktury w formie papierowej na wskazany przez Abonenta adres.
4. Akceptując niniejszy Regulamin Abonent wyraża zgodę na:
 - a. na przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych Abonenta w postaci adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania mu informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę za pomocą środków komunikacji elektronicznej, stosownie do treści przepisu art. 10 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną
 - b. na przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych Abonenta w postaci adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania mu przez Dostawcę informacji handlowych w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pomocą środków komunikacji elektronicznej

- c. na przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych Abonenta w postaci podanego przez niego numeru telefonu w celu prowadzenia działań marketingowych przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne
 - d. na przetwarzanie przez Abonenta danych osobowych w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu w celu przesyłania mu informacji technicznych związanych z realizacją Umowy
 - e. na przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych Abonenta celach profilowania na podstawie mojej aktywności w Serwisie.
5. Abonent zgody udzielone Dostawcy może w każdej chwili cofnąć przesyłając Dostawcy oświadczenie w tym zakresie drogą listowną na adres rejestrowy Dostawcy lub drogą elektroniczną na adres zgody@vh.pl
 6. Akceptując niniejszy Regulamin Abonent wyraża jednocześnie zgodę na kontakt poprzez spersonalizowany pop-up na stronie serwisu lub komunikat w Panelu Klienta.
 7. Abonent zobowiązany jest do podania prawdziwych danych oraz do ich aktualizacji. Aktualizacji danych można dokonać w Panelu Klienta lub poprzez przedłożenie stosownych dokumentów dostępnych w Serwisie Dostawcy.
 8. Abonent nie może przenieść uprawnień do swojego Panelu Klienta na nikogo innego oraz zezwalać nikomu innemu na korzystanie z niego. Abonent powinien chronić bezpieczeństwo swojego konta oraz zabezpieczającego je hasła, nie powinien udostępniać nikomu hasła do Serwisu.
 9. Klient może zarejestrować się w Serwisie oraz zamawiać Usługi, jeżeli posiada pełną zdolność do czynności prawnych (jest pełnoletni). Jeżeli jest osobą nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych, może dokonać ww. czynności po uprzednim uzyskaniu zgody rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego.
 10. Jeżeli Klient działa w imieniu organizacji, osoby prawnej lub innego podmiotu, powinien być uprawniony do korzystania z naszego Serwisu oraz do działania w ich imieniu.
 11. Po utworzeniu konta, Abonent będzie mógł w Panelu Klienta podać dodatkowe informacje, np. adres do korespondencji lub kontaktowe numery oraz adresy e-mail.

§4

Zamawianie Usług

1. Przy zamawianiu Usług Dostawcy, Abonent zostanie poinformowany o:
 - a. parametrach - czyli cechach wybranej przez Abonenta Usługi;
 - b. o wszystkich płatnościach związanych z daną Usługą, w tym terminach i sposobach zapłaty;
 - c. czasie trwania Usługi (okresie ważności Umowy);
 - d. zasadach wypowiedzenia lub odstąpienia od Usługi.
2. Bezpośrednio po zamówieniu Usługi (zamówienie następuje poprzez kliknięcie w przycisk "Złóż Zamówienie/Zamawiam"), Abonent otrzyma podsumowanie oraz wiadomość e-mail, w której wskażemy zamówione Usługi, informacje dot. płatności oraz fakturę pro-forma. Dodatkowo jeżeli Abonent jest Konsumentem otrzyma: Regulamin oraz Cennik.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje po opłaceniu faktury pro-forma. Jeśli płatność nie zostanie dokonana w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia zamówienie wygaśnie.
4. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy Dostawca uzgadnia telefonicznie warunki zamówienia wybranej przez Klienta będącego Konsumentem Usługi, a ponadto umożliwia Klientowi będącemu Konsumentem zapoznanie się z Regulaminem oraz Specyfikacją Usług. Do zawarcia Umowy z Klientem będącym Konsumentem dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Konsumentem o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez Dostawcę w trakcie rozmowy telefonicznej oraz na warunkach opisanych w Regulaminie. Natomiast w przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez Dostawcę w trakcie rozmowy telefonicznej.
5. Dostawca może udostępniać Klientowi możliwość korzystania z dostarczanych przez strony trzecie usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Abonent korzysta z usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią. Akceptacja licencji skutkuje zawarciem pomiędzy stroną trzecią a Klientem umowy licencji, której Dostawca nie jest stroną. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej.
6. Dostawca przewidział następujące formy płatności:

- a. przelew tradycyjny
 - b. płatności online np. PayU SA, Dotpay.
7. Dostawca może w przyszłości udostępnić dodatkową formę płatności w postaci płatności cyklicznych lub zaproponować innego operatora płatności online na co Abonent akceptując Regulamin wyraża zgodę.

§5

Czas trwania Usługi oraz opłaty

1. Usługi Dostawcy są świadczone przez określony, wskazany przy jej zamawianiu okres.
2. Jeżeli Abonent nie opłacił Usługi z góry, jest zobowiązany do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem i w terminach wskazanych przy zamawianiu Usługi.
3. Dniem uiszczenia płatności jest dzień wpłynięcia środków na nasze konto bankowe, wskazane na wystawionej fakturze.
4. Na 21, 14, 7 i 3 dni przed końcem okresu, na który Abonent zamówił Usługę, otrzyma on zawiadomienie dotyczące możliwości przedłużenia trwania Usługi o kolejny okres wraz ze szczegółami dotyczącymi płatności. Do przedłużenia świadczenia Usługi dochodzi w momencie zaakceptowania proponowanych przez Dostawcę warunków oraz uiszczenia opłaty. Tylko terminowe uiszczenie opłaty gwarantuje zachowanie ciągłości Usługi.
5. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.
6. W przypadku nieuregulowania płatności na kolejny okres Umowa ulega rozwiązaniu, wraz z upływem okresu, na jaki została zawarta i z tym dniem nastąpi zaprzestanie świadczenia przez Dostawcę Usługi.
7. Powyższe postanowienia nie dotyczą Usług jednorazowych. O charakterze usługi będziesz zawsze informowany przy jej zamawianiu.

§6

Szczegółowe warunki świadczenia Usług

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerw o charakterze konserwacyjnym w świadczeniu Usług, nie dłuższych jednak jednorazowo niż 4 godziny. W każdym przypadku, gdy przerwa planowana jest na dłużej niż 4 godziny, prześlemy tę informację drogą e-mail.
2. Jeśli brak ciągłości w dostarczaniu Usług, trwa dłużej niż 24 godziny, Dostawca zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego Usługi o miesiąc za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy.
3. Jeżeli Abonent jest Konsumentem alternatywnie przysługuje mu prawo żądania zwrotu uiszczonych opłat za każdy dzień braku w ciągłości Usług (trwającej ponad 24 godziny). Zostanie o tych prawach poinformowany wraz ze wskazaniem wysokości przysługującego zwrotu.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. okresowego wyłączenia Serwisu, związanego w szczególności z jego modyfikacją, konserwacją i naprawą
 - b. zaprzestania świadczenia Usług w ramach Serwisu w stosunku do Usługobiorcy, który narusza postanowienia Regulaminu
 - c. wystawienia dodatkowej faktury za wykonanie Usługi jednorazowej dla Klienta po uprzednim ustaleniu kwoty drogą elektroniczną.

§7

Postanowienia dotyczące rejestracji lub transferu domen internetowych

1. W ramach świadczenia Usługi rejestracji Domeny internetowej, Dostawca będzie reprezentować Abonenta przed Rejestratorem domen, tj.: przed Consulting Service Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie właściciela HRD.pl (Hurtowa Rejestracja Domen) lub innym Rejestratorem domen, z którym Dostawca nawiąże współpracę w okresie obowiązywania Umowy. Zakres upoważnienia obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania domeny w imieniu Abonenta, w tym możliwość przekazania niezbędnych danych osobowych Rejestrowi domen.
2. Jeśli okaże się, że nazwa wybranej przez Abonenta domeny jest już zarejestrowana, podana zostanie niepoprawna składnia domeny, bądź nazwa podana przez Abonenta jest niedostępna (np. domeny regionalne lub funkcjonalne) Dostawca nie

przyjmie Usługi do realizacji, o czym niezwłocznie powiadomi Abonenta jeszcze na etapie jej zamawiania.

3. Transfery domen krajowych (.pl, funkcjonalne oraz regionalne) do Serwisu VH.PL są bezpłatne. W przypadku pozostałych domen wymagane są opłaty zgodne z Cennikiem, udostępnionym w Załączniku nr 2 do Regulaminu znajdującym się pod adresem:
<https://vh.pl/pliki-i-regulaminy/regulamin-vh-zalacznik-2.pdf>
4. Transfery wszystkich domen zarejestrowanych na stronach Serwisu (za wyjątkiem domen .eu) lub przetransferowanych do Serwisu na zasadach promocyjnych są płatne w przypadku przeniesienia do innego Dostawcy. Wysokość opłaty wynosi 80 zł netto (słownie: osiemdziesiąt złotych netto). Opłata ta jest znoszona po uiszczeniu opłaty za odnowienie domeny. Odpłatność transferu nie ogranicza jednak prawa Klienta do delegowania domeny do dowolnego innego operatora hostingowego. Klient może w dowolnym czasie dokonać zmiany swoich danych osobowych lub wpisów delegacji DNS domeny.
5. Klient odsprzedając domenę/domeny innemu podmiotowi ma obowiązek poinformowania go o niniejszym Regulaminie.
6. Abonent rozporządzając prawem do domeny na rzecz podmiotu trzeciego powinien poinformować go o niniejszym Regulaminie.

§8

Zobowiązania Abonenta

1. W trakcie korzystania z Usług Abonent zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z nich w sposób zgodny z Regulaminem oraz w sposób nienaruszający przepisów prawa ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności intelektualnej, dóbr osobistych, tajemnicy przedsiębiorstwa a także zasad współżycia społecznego oraz porządku publicznego i ustalonych zwyczajów
 - b. nieprzesyłania za pośrednictwem Usług niechcianego i szkodliwego oprogramowania, które może grozić zakłóceniem funkcjonowania Serwisu lub innych usług Dostawcy
 - c. niesprowadzania, nieprzechowywania i nieudostępniania treści i materiałów szkodliwych, promujących lub nawołujących do przemocy, do przemocy seksualnej, do wszelkiego rodzaju nadużyć, tortur, nienawiści, w tym nienawiści na tle rasowym, etnicznym, a także treści pornograficznych oraz wszelkich treści powszechnie uznawanych za szkodliwe z punktu widzenia

zasad współzycia społecznego, zagrażających porządkowi publicznemu, zdrowiu, życiu człowieka, naruszających bezpieczeństwo publiczne lub prywatność; mających na celu promocję i namowę do handlu artykułami nielegalnymi

- d. podjęcia wszelkich czynności w celu zabezpieczenia danych i oprogramowania urządzenia końcowego przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich, w szczególności poprzez zastosowanie odpowiedniego systemu uwierzytelniania oraz weryfikacji hasłem
 - e. niedokonywania czynności, które mogą narazić Dostawcę na odpowiedzialność wobec podmiotów trzecich.
2. Jeśli Abonent dopuści się naruszenia zobowiązań wskazanych powyżej w lit a) - e), Dostawca będzie miał prawo do zablokowania świadczonej dla Abonenta Usługi. W sytuacji, kiedy Dostawca otrzyma urzędowe zawiadomienie, wskazujące na naruszenie przez Abonenta obowiązków opisanych powyżej w lit a) - e) natychmiast powiadomi o tym Abonenta w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przy rejestracji.
 3. Jeśli Abonent jest Konsumentem, przed każdą planowaną blokadą świadczonej Usługi, zostanie wezwany do zaniechania naruszeń, których się dopuści i otrzyma odpowiedni, nie krótszy niż 3-dniowy termin do powstrzymania się od szkodliwych działań. Dodatkowo może zostać poproszony drogą elektroniczną o złożenie wyjaśnień.
 4. Jeśli w wyznaczonych przez Dostawcę terminach, o których mowa powyżej, Abonent nie zaniecha swoich działań lub też odmówi złożenia wyjaśnień, Dostawca będzie mógł zablokować świadczenie Usługi, do czasu zaprzestania przez Abonenta szkodliwych działań.
 5. Okres zablokowania Usługi może trwać maksymalnie przez 1 miesiąc. Po tym okresie dostęp do Usługi powinien zostać przywrócony lub też w razie nieusunięcia naruszeń - Dostawca będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§9

Odpowiedzialność Dostawcy

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dla Abonenta Usługi.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług jeśli wynika ono wyłącznie z winy Abonenta lub z działania Siły Wyższej.

3. Odpowiedzialność Dostawcy wobec Abonenta za poniesione straty ograniczona jest do wysokości opłat, które uiścił na naszą rzecz w okresie ostatnich 12 miesięcy kalendarzowych, liczonych od chwili powstania roszczenia. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
4. Jeśli Abonent jest konsumentem, Dostawca ponosi względem tego typu Abonenta odpowiedzialność na zasadach ogólnych, a tym samym wskazane w poprzednich akapitach ograniczenia, nie mają zastosowania.

§10

Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy świadczenia Usług

1. Zawarta umowa z Dostawcą o świadczenie Usługi jest umową na czas określony. Jej wypowiedzenie jest dopuszczalne wyłącznie w przypadkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Abonent może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi jeżeli Dostawca nie dotrzymuje standardu i poziomu świadczonej Usługi w zakresie, który został zadeklarowany przy składaniu zamówienia. Jeśli dojdzie do powyższej sytuacji Abonent może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, najpierw jednak wzywając Dostawcę do zaniechania naruszeń w terminie 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Abonent może wypowiedzieć Umowę.
3. W przypadku zmiany Cennika w zakresie świadczonych dla Abonenta Usług, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia świadczonej Usługi za wypowiedzeniem, skutecznym na dzień wejścia w życie zmian Cennika. Oświadczenie o wypowiedzeniu może być złożone do dnia wejścia tej zmiany w życie.
4. Dostawca jest uprawniony do wypowiedzenia Abonentowi Usługi, w trybie natychmiastowym, gdy:
 - a. dalsze świadczenie Usługi stało się obiektywnie niemożliwe
 - b. Dostawca zakończy lub zawiesi działalność w zakresie świadczenia tego rodzaju Usługi;
 - c. względem Dostawcy zostanie złożony wniosek o upadłość, wniosek o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego lub sanacyjnego, albo jako spółka zostaniemy postawieni w stan likwidacji

- d. Abonent naruszy zobowiązania wskazane w punkcie "Twoje zobowiązania" i po zablokowaniu mu konta, nie usunie naruszeń w terminie 1 miesiąca od otrzymania wezwania Dostawcy
 - e. Abonent naruszy istotne postanowienia Umowy lub Regulaminu, jak również innych Regulaminów, których zobowiązał się przestrzegać w związku z zawarciem Umowy i po zablokowaniu mu konta, nie usunie naruszeń w terminie 1 miesiąca od otrzymania wezwania Dostawcy
 - f. zaleganiu przez Abonenta z opłatami za co najmniej jeden okres rozliczeniowy, w jakiegokolwiek części i po zablokowaniu konta Abonenta, nie zostaną usunięte naruszenia w terminie 1 miesiąca od otrzymania wezwania Dostawcy.
5. Jeśli dojdzie do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi w drodze wypowiedzenia:
 - a. z przyczyn leżących po stronie Dostawcy
 - b. na skutek zmiany niniejszego Regulaminu

przysługuje Abonentowi zwrot uiszczonych opłat za okres, przypadający po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi. W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi z innych przyczyn, nie przysługuje zwrot uiszczonych już opłat.
6. Dodatkowo wskazujemy, iż w przypadku rozwiązania Umowy w sposób opisany powyżej, Abonent posiada prawo do zwrotu uiszczonych opłat abonamentowych w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usług (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych nam za czas faktycznego świadczenia Usług). Zwrotowi, o którym mowa w zd. poprzednim nie podlegają także opłaty uiszczone przez Abonenta celem świadczenia usług rejestracji domen, jeżeli czynności w tym zakresie oraz koszty zostały wykonane/poniesione przez nas przed rozwiązaniem Umowy.
7. Jeśli Abonent jest konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail: biuro@prociv.com (proponowana treść oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu), przy czym uprawnienie to wygasa w momencie całkowitego wykonania przez Dostawcę Usługi. W przypadku gdy Usługa ma być świadczona przed upływem okresu do wykonania przez Abonenta prawa odstąpienia, warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi jest złożenie przez Abonenta żądania wykonania Usługi przed upływem tego okresu. W przypadku gdy Abonent odstąpi od Umowy w trakcie świadczenia Usługi zobowiązany będzie do zapłaty za dotychczas świadczone przez Dostawcę Usługi (cena zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu świadczonej

Usługi na podstawie ceny dotyczącej całego okresu, w jakim miała być świadczona Usługa).

§11 Reklamacje

1. Reklamację można sporządzić w formie pisemnej na adres rejestrowy Dostawcy lub w formie e-mail na adres bok@vh.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane Abonenta, które umożliwią kontakt Dostawcy z Abonentem oraz login w Serwisie
 - b. rodzaj Usługi, której dotyczy reklamacja
 - c. opis nieprawidłowości jakie występują i okoliczności uzasadniających reklamację
 - d. wskazanie żądania - tj. informacji jakiego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji od Dostawcy oczekujesz
3. W przypadku, gdy reklamacja nie będzie zawierała któregokolwiek z powyższych elementów, wezwiemy Abonenta do jej uzupełnienia.
4. Dostawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Jeśli Abonent zostanie wezwany przez Dostawcę do uzupełnienia informacji w pierwotnie złożonej reklamacji, termin na rozpatrzenie przez Dostawcę reklamacji biegnie od doręczenia Dostawcy uzupełnienia do reklamacji.
5. Po rozpatrzeniu przez Dostawcę reklamacji, Abonent otrzyma w sposób wskazany w reklamacji, informację co do decyzji wraz z uzasadnieniem.

§12 Postanowienia końcowe

1. Prawem regulującym świadczenie Usług jest prawo polskie.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta). Ponadto, może również skorzystać z platformy do

internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy Konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Kodeksu cywilnego oraz odpowiednich ustaw, w szczególności ustawy z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§13

Zmiana Regulaminu

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub też wprowadzania dodatkowych regulaminów, które będą regulowały zasady świadczenia poszczególnych Usług. Abonent zostanie o tym poinformowany poprzez udostępnienie jednolitego tekstu Regulaminu na stronie <https://vh.pl/regulaminy-uslug> oraz poprzez przesłanie mu informacji o zmianie na adres e-mail podany przez Abonenta do kontaktu. Zmiana wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Dostawcę, jednak nie wcześniej niż w terminie 14 dni od chwili przesłania Regulaminu na adres e-mail Abonenta (tj. wprowadzenia go do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby mógł zapoznać się z jego treścią).
2. Dodatkowo, iż w przypadku rozwiązania Umowy w sposób opisany powyżej, Abonent posiada prawo do zwrotu uiszczonych opłat abonamentowych w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usług (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych Dostawcy za czas faktycznego świadczenia Usług). Zwrotowi, o którym mowa w zd. poprzednim nie podlegają także opłaty uiszczone przez Abonenta celem świadczenia usług rejestracji domen, jeżeli czynności w tym zakresie oraz koszty zostały wykonane/poniesione przez Dostawcę przed rozwiązaniem Umowy.
3. Jeżeli wprowadzane zmiany będą modyfikowały warunki świadczonych dla Abonenta Usług może on wypowiedzieć umowę o świadczenie tych Usług, ze skutkiem na dzień wejścia w życie wprowadzanych do Regulaminu zmian. Oświadczenie o wypowiedzeniu Abonent może złożyć do dnia wejścia w życie zmian do Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08 maja 2020 roku, z zastrzeżeniem, że dla Abonentów mających zawartą Umowę przed 08 maja 2020 roku, Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2020 roku.

5. Poprzednie wersje Regulaminu są dostępne w Załączniku nr 2 do Regulaminu znajdującym się pod adresem:
<https://vh.pl/pliki-i-regulaminy/regulamin-vh-zalacznik-2.pdf>

Załącznik nr 1 do Regulaminu

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Adresat (Dostawca):

Prociv Sp. z o.o.
ul. Czerniawska 2A/27
50-576 Wrocław

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy, której przedmiotem są:

.....

Numer zamówienia:

.....

Data zawarcia umowy:

.....

Imię i nazwisko Konsumenta:

.....
Adres konsumenta:

.....
Proszę o zwrot zapłaconej ceny na rachunek bankowy nr:

.....
Data:

.....
Czytelny podpis Konsumenta