

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGU ORAZ UDOSTĘPNIENIA KONT E-MAIL

§1

Przedmiot

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług hostingu (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki świadczenia przez Procriv spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej: „Dostawcą”) Usług Hostingu i/lub Usług Konta E-mail.
2. Dostawca świadczy Usługi na rzecz osób fizycznych i prawnych oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r., poz. 646, z późn. zm.) jak również na rzecz konsumentów.
3. Regulamin został opracowany zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344) jak również zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).
4. Regulamin ma zastosowanie do Umów o świadczenie Usług Hostingu i/lub Usług Konta E-mail w zakresie nie regulowanym przez przedmiotowe Umowy oraz Regulamin Ogólny.
5. Postanowienia Umowy odmienne od postanowień Regulaminu, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu. Postanowienia Regulaminu mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu Ogólnego.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów. Wszelkie wątpliwości tłumaczy się na korzyść konsumenta, a w przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, zastosowanie mają przedmiotowe przepisy, z tym, że pozostałe postanowienia Regulaminu są nadal ważne i pozostają w mocy.

§2

Definicje

1. Wskazane poniżej pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a) **Abonent lub Klient** – Przedsiębiorca lub Konsument, z którym Dostawca zawarł Umowę;
 - b) **Aktywacja usługi** - udostępnienie Klientowi funkcjonalności i zasobów oferowanych przez daną Usługę.
 - c) **Awaria** – okres braku dostępności Usługi Hostingu, na pierwszym routerze poza siecią Dostawcy, trwający powyżej 15 minut;
 - d) **Cennik** – dokument dostępny na stronie internetowej Dostawcy <https://vh.pl/>, zawierający aktualne ceny Usług;
 - e) **VH.pl** - portal Dostawcy Usług, za pośrednictwem którego Klient może dokonać zamówienia Usługi, rejestracji, zapoznać się z cennikiem oraz regulaminami.
 - f) **Domena** - unikalny ciąg znaków alfanumerycznych w sieci Internet dostępnych do rejestracji, składający się z nazwy oraz rozszerzenia oferowanego przez danego Rejestratora. Rejestrację domen polskich prowadzi Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa (NASK);
 - g) **Dostawca** – spółka pod firmą Procriv Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Czerniawska 2A/27, 50-576 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000393293, NIP: 8971776931; REGON: 021669296, kapitał zakładowy 25.000,00 zł - właściciel portalu VH.PL;

- h) **Faktura pro forma** - dokument wystawiany i doręczany przez Dostawcę przed dokonaniem płatności za Usługę, stanowiący podstawę jej wniesienia;
- i) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Dostawcą Umowę, w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- j) **Oferta promocyjna** - ograniczona w czasie oferta cenowa przygotowana dla danej usługi;
- k) **Opłata abonamentowa** - uiszczane z góry przez Klienta wynagrodzenie za wymienione w regulaminie Usługi Świadczone w pewnym okresie;
- l) **Okres abonamentowy** - okres rozliczeniowy, za który Klient dokonał płatności wynagrodzenia z góry, określony w ofercie;
- m) **Okres testowy** – Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi Dostawcy;
- n) **Panel Klienta** – narzędzie do zawierania z Dostawcą Umów, zarządzania Usługami Dostawcy, dostępne po zalogowaniu przez Klienta na stronie internetowej pod adresem <https://vh.pl/>. Z chwilą Rejestracji pomiędzy Klientem a Dostawcą powstaje stosunek prawny, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Panelu Klienta;
- o) **Polityka Prywatności** - polityka prywatności Serwisu VH.PL regulująca zasady przetwarzanie danych osobowych;
- p) **Plan Hostingowy** - szczegółowe zestawienie parametrów Usług Hostingu oraz Usług Kont E-mail;
- q) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą tj. zarobkową działalność wytwórczą, budowlaną, handlową, usługową oraz poszukiwanie, rozpoznawanie i wydobywanie kopalin ze złóż, a także działalność zawodową, wykonywaną w sposób zorganizowany i ciągły;
- r) **Przerwa techniczna** – przerwa w dostępie do Usługi, spowodowana prowadzeniem planowanych prac konserwacyjnych;
- s) **Regulamin hostingu** - obowiązujący u Dostawcy Regulamin Świadczenia usług hostingu i kont e-mail;
- t) **Rejestrator domen** - podmiot zarządzający rejestrem nazw internetowych w domenach określonych na stronie www.iana.org lub inny podmiot, który bezpośrednio lub pośrednio jest uprawniony do rejestracji i utrzymania domeny;
- u) **Rejestracja** – dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Panelu Klienta i zawarcia Umowy;
- v) **Regulamin Ogólny** – obowiązujący u Dostawcy Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną;
- w) **Serwis** - zawartość portalu internetowego VH.PL, znajdującego się pod adresem vh.pl
- x) **Serwer dedykowany** – serwer oddany w całości do wykorzystania w ramach Usługi Hostingu na rzecz Abonenta przez Dostawcę;
- y) **Serwer wirtualny lub Serwer VPS** – wydzielona część serwera, na której Abonent może instalować oprogramowanie oraz konfigurować za pośrednictwem Internetu zainstalowany przez Dostawcę system operacyjny;
- z) **Specyfikacja usługi** - charakterystyka parametrów Usługi Świadczonej przez Dostawcę
- aa) **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy zachowaniu najwyższej staranności.

- bb) **Strony** – Dostawca oraz Klient;
- cc) **Usługi** – usługi elektroniczne świadczone przez Dostawcę dla Klienta na podstawie Umowy, w tym:
 - i) usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Klienta, o parametrach określonych w specyfikacji danej usługi, udostępniana przez Dostawcę w chwili jej rejestracji;
 - ii) usługa pośredniczenia przez Dostawcę w zawarciu umowy o świadczenie usługi przez podmiot trzeci na rzecz Klienta, w szczególności w zakresie pośredniczenia przy rejestracji domeny na rzecz Klienta wraz z towarzyszącą obsługą administracyjną i techniczną;
 - iii) usługi świadczone na bazie indywidualnych ustaleń podjętych z Klientem.
- dd) **Usługa rejestracji domeny** - wskazana w treści Regulaminu usługa zarejestrowania na rzecz Klienta niepowtarzalnej Domeny internetowej, gdzie Klient staje się dysponentem Domeny, a Pełnomocnikiem reprezentującym Klienta wobec Rejestratora domen pozostaje Dostawca;
- ee) **Usługa Hostingu** – usługa polegająca na udostępnieniu do korzystania urządzeń (Serwer dedykowany) lub innego rodzaju zasobów (Serwer wirtualny, VPS), w celu zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym, z wykorzystaniem niezbędnej infrastruktury technicznej, w zakresie parametrów Usługi, określonych w Umowie;
- ff) **Usługa Kont E-mail** - usługa polegająca na udostępnieniu przez Dostawcę przestrzeni dyskowej o parametrach zgodnych z Planem Hostingowym wraz z wymaganymi narzędziami przeznaczonej do wysyłania oraz odbierania poczty elektronicznej (e-mail);
- gg) **Usługa jednorazowa** - Usługa świadczona na zlecenie Klienta, dobrana do specyfiki jego działalności oraz oczekiwań lub wynikająca ze zidentyfikowanych nieprawidłowości działania strony Klienta;
- hh) **Umowa** – Umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Dostawcą a Abonentem;
- ii) **Zgłoszenie serwisowe** – zgłoszenie wystąpienia Awarii w czasie obowiązywania Umowy.

§3

Umowa

1. Świadczenie Usług Hostingu i/lub Usług Konta E-mail przez Dostawcę odbywa się na podstawie Umowy zawartej z Abonentem, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie, zgodnie z parametrami określonymi w Umowie.
2. Aktualny Regulamin oraz Cennik są publikowane na Stronie internetowej <https://vh.pl>, a także przesyłane są Abonentowi po zawarciu Umowy na jego adres e-mail.
3. Przed zawarciem Umowy Abonent zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami Regulaminu oraz Cennika.
4. Umowa zostaje zawarta za pośrednictwem strony <https://vh.pl> oraz poprzez Panel Klienta.
5. Usługi Dostawcy są świadczone przez określony, wskazany przy jej zamawianiu okres.
6. Do korzystania z Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail Abonent musi posiadać komputer podłączony do sieci Internet, wyposażony w przeglądarkę internetową.

§4

Rejestracja

1. W celu zawarcia Umowy za pośrednictwem strony VH.PL oraz Panelu Klienta, Abonent dokonuje rejestracji w systemie informatycznym Dostawcy.
2. Przy rejestracji, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulamin oraz Cennik są bezpośrednio udostępniane Abonentowi do zapoznania się.
3. Dokonując rejestracji, o której mowa w § 4 ust. 1 Abonent potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, Cennikiem, Polityką Prywatności oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych celem prowadzenia działań marketingowych oraz otrzymywania informacji handlowych i technicznych.
4. W ramach procesu rejestracji Abonent podaje następujące informacje:
 - a) w przypadku Abonenta będącego Konsumentem:
 - imię i nazwisko;
 - adres zamieszkania;
 - adres poczty elektronicznej (e-mail)
 - numer telefonu;
 - b) w przypadku Abonenta będącego Przedsiębiorcą:
 - Reprezentant,
 - Nazwa firmy lub imię i nazwisko, jeżeli dotyczy;
 - adres;
 - numer NIP;
 - aktywny i aktualny adres poczty elektronicznej (e-mail);
 - numeru telefonu.

§5

Zawarcie Umowy

1. W celu zawarcia Umowy za pośrednictwem strony <https://vh.pl> lub Panelu Klienta drogą elektroniczną Klient składa zamówienie Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail poprzez wypełnienie formularza. Klient będący Konsumentem składając zamówienie potwierdza, że wie, iż zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
2. Przed zawarciem Umowy Dostawca może wezwać Klienta będącego Przedsiębiorcą do przesłania drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej, w terminie 7 dni, kopii dokumentów urzędowych potwierdzających prawidłowość przedstawionych informacji, o których mowa w § 4 ust. 4 lit b) Regulaminu, a także kopii pełnomocnictwa upoważniającego do reprezentowania Abonenta, w przypadku, gdy stanowi ono podstawę reprezentacji i uzależnić zawarcie tejże Umowy od przedłożenia powyższych dokumentów.
3. Przed zawarciem Umowy, Dostawca dokonuje weryfikacji możliwości technicznych jej realizacji.
4. W przypadku negatywnej weryfikacji, o której mowa w § 5 ust. 3, Dostawca proponuje Abonentowi realizację Umowy przy odmiennych parametrach Usługi.
5. Przed zawarciem Umowy Abonent będący Konsumentem otrzymuje informacje, o których mowa w art. 8 Ustawy o prawach konsumenta.
6. Dostawca odmawia zawarcia Umowy w przypadku, gdy:
 - a) Abonent odmawia przedstawienia informacji koniecznych do realizacji Umowy.
 - b) Abonent będący Przedsiębiorcą nie przesłał drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej kopii dokumentów wskazanych przez Dostawcę.
 - c) Abonent nie spełnia kryteriów oceny wiarygodności płatniczej, w szczególności nie wywiązywał się terminowo ze zobowiązań wynikających z uprzednio zawartej z Dostawcą bądź innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym umowy o świadczenie Usług Hostingu.

- d) Abonent nie wyraził zgody na przedstawione przez Dostawcę parametry Usługi, w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 5;
 - e) z przyczyn technicznych nie jest możliwym Uruchomienie, Instalacja bądź Świadczenie Usług.
7. Dostawca potwierdza otrzymanie zamówienia Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji, o której mowa w § 4 ust. 1.
 8. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia jej warunków przez Dostawcę. W przypadku Abonentów będących Konsumentami Dostawca przesyła potwierdzenie zawarcia Umowy oraz informacje, o których mowa w § 5 ust. 5, a także Regulamin na adres e-mail podany przez Abonenta będącego Konsumentem.
 9. Dostawca dokonuje uruchomienia Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail w terminie określonym w Umowie.
 10. Abonent ma możliwość zmiany Planu Hostingowego w czasie trwania Umowy.
 - a) W przypadku zmiany Planu Hostingowego na plan o wyższej wartości Abonent zobowiązuje się dopłacić kwotę będącą różnicą między ceną wyższego Planu Hostingowego a ceną aktualnie posiadanego Planu Hostingowego chyba, że obecna Oferta Promocyjna wskazuje inaczej.
 - b) Zmiana Planu Hostingowego na plan o niższej wartości jest możliwa po okresie 13 miesięcy od dnia uruchomienia usługi.

§6

Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do:
 - a) terminowego uiszczania należności na rzecz Dostawcy;
 - b) korzystania z Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail w sposób zgodny z zawartą Umową oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności nienaruszania praw osób trzecich oraz nieprzesyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy będącego osobą fizyczną za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez korzystanie z baz adresowych zakupionych przez internet do wysyłania poczty e-mail, korzystanie z baz adresowych pozyskanych w inny sposób bez uzyskania wcześniejszej zgody od każdego, kogo adres znajduje się w bazie adresowej, wysyłanie korespondencji jednorazowo na ponad 100 adresów e-mail, wysyłanie masowej korespondencji na inne środki elektronicznego przekazu bez udokumentowanej zgody na otrzymywanie takiej korespondencji przez odbiorcę.
 - c) nie dostarczania oraz nie umieszczania w infrastrukturze Dostawcy i na Serwerach jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, zawierających wirusy lub takich, które mogą wywołać zakłócenia bądź uszkodzenia systemów komputerowych;
 - d) niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o wszelkich przypadkach braku działania lub nieprawidłowościach w działaniu Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail, w tym o wszelkich niezgodnościach z parametrami technicznymi;
 - e) niezwłocznego zawiadamiania Dostawcy, w formie pisemnej lub elektronicznej, o wszelkich zmianach danych Abonenta określonych w § 4 ust. 4;
 - f) nie wysyłania wiadomości masowych, które uznawane są powszechnie jako SPAM, tj.: wiadomości elektronicznej, której treść i kontekst są niezależne od tożsamości odbiorcy, ponieważ ta sama treść może być skierowana do wielu innych potencjalnych odbiorców, a jej odbiorca nie wyraził uprzedniej, możliwej do weryfikacji, zamierzonej, wyraźnej i zawsze odwoływalnej zgody na otrzymanie tej wiadomości, treść wiadomości daje odbiorcy

podstawę do przypuszczeń, iż nadawca wskutek jej wysłania może odnieść korzyści nieproporcjonalne w stosunku do korzyści odbiorcy wynikających z jej odebrania.

- g) nie dostarczania treści o charakterze bezprawnym, treści których jawność została wyłączona, treści o charakterze reklamowym umieszczanych bez zgody Dostawcy, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, nawołujących do popełnienia przestępstwa a także wypowiedzi wulgarnych.
2. Abonent:
- a) upoważnia Dostawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy oraz ich przesyłanie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie,
 - b) może wyrazić zgodę na wykorzystanie przez Dostawcę nazwy Abonenta w materiałach reklamowych, marketingowych oraz listach referencyjnych, niezależnie od czasu trwania Umowy,
 - c) wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących proponowanych zmian Cennika oraz Regulaminu w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w komparycji Umowy lub telefonicznie,
 - d) wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących proponowanych zmian Umowy, w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie lub telefonicznie,
 - e) wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej i technicznej, w szczególności o nowych usługach Dostawcy, za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz telefonicznie, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, niezależnie od czasu trwania Umowy,
 - f) wyraża zgodę na udostępnienie przez Dostawcę jego danych osobowych innym przedsiębiorcom prowadzącym działalność telekomunikacyjną, w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych Usług Hostingu wobec wskazanych wyżej operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość oraz udostępnienia w tym samym celu powyższych danych przez wskazane podmioty na potrzeby oceny wiarygodności płatniczej wykonywanej przez Dostawcę,
3. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonent odpowiada względem Dostawcy za szkodę w pełnej wysokości.

§7

Warunki Świadczenia Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail

- 1. Dostawca świadczy Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail z zachowaniem należytej staranności.
- 2. Dostawca świadczy Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail o parametrach wskazanych w Umowie, z zastrzeżeniem jednak, iż sposób jej świadczenia może ulec zmianie w przypadku dokonywanych modyfikacji i ulepszeń technicznych.
- 3. Dostawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany parametrów kont hostingowych wynikających z dokonywanych modyfikacji i ulepszeń technicznych;
 - b) usunięcia z ważnych powodów całej zawartości serwerów Dostawcy lub całkowitego zaprzestania świadczenia Usług, po uprzednim powiadomieniu Użytkowników na stronach Dostawcy;
 - c) wystawienia dodatkowej faktury za usługi dla Klienta po uprzednim ustaleniu kwoty drogą elektroniczną za działania związane z :
 - i) przywróceniem backupu konta,
 - ii) dedykowanych konfiguracji konta Klienta,
 - iii) wykonaniem Usługi jednorazowej.

4. Aktualny opis techniczny Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail dostępny jest na Stronie internetowej, na której znajduje się Interfejs, przez który składane jest zamówienie.
5. W przypadku świadczenia Usługi Hostingu z wykorzystaniem Serwera dedykowanego Dostawca oddaje do korzystania serwer przez niego utrzymywany, skonfigurowany zgodnie z Umową.
6. Oddany do korzystania serwer będzie znajdował się w miejscu wskazanym przez Dostawcę. Powyższe miejsce, może ulec zmianie bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Abonenta, co jednak nie będzie miało wpływu na ciągłość i jakość świadczenia Usługi Hostingu z wykorzystaniem Serwera dedykowanego.

§8

Zgłoszenie serwisowe

1. Abonent dokonuje Zgłoszenia serwisowego niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia Awarii, jednak nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego przypadającego po dniu, w którym Awaria została zauważona przez Abonenta. W przypadku braku zgłoszenia Awarii w powyższym terminie Abonent traci wszelkie roszczenia w stosunku do Dostawcy z tego tytułu, w tym roszczenia o usunięcie Awarii, o obniżenie płatności za okres, w którym Awaria wystąpiła oraz wszelkie roszczenia odszkodowawcze.
2. Zgłoszenie serwisowe dokonywane jest w formie elektronicznej lub za pośrednictwem środków komunikacji telefonicznej.
3. Zgłoszenie serwisowe, dokonywane jest poprzez kontakt na następujący adres e-mail: bok@vh.pl
4. Abonent zawiera w Zgłoszeniu serwisowym następujące informacje:
 - a) nazwę Abonenta oraz dane personalne identyfikujące osobę dokonującą Zgłoszenia serwisowego;
 - b) opis Awarii lub Usterki;
 - c) numer IP serwera, na którym Usługa jest uruchomiona
5. Dostawca dopełni wszelkiej staranności w celu usunięcia Awarii w ciągu 48 godzin. Jeżeli zaś nie będzie to możliwe w wciągu 48 godzin Dostawca usunie Awarię w innym obiektywnie możliwym terminie.
6. Dostawca niezwłocznie potwierdza w formie elektronicznej usunięcie Awarii.
7. Dostawca dokonuje usunięcia Awarii, w tym ewentualnej naprawy lub wymiany Urządzenia:
 - a) nieodpłatnie – w przypadku, gdy Awaria powstała w wyniku przyczyn leżących wyłącznie po stronie Dostawcy, Sieci Dostawcy lub urządzeń, jeżeli nie są one wynikiem naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu lub Umowy;
 - b) odpłatnie – w pozostałych przypadkach.

§9

Odpowiedzialność Stron

1. Dostawca nie odpowiada za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Usług przez niego świadczonych, w przypadku, gdy wynika to z działania Siły Wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Dostawcy, a w szczególności uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez Abonenta lub osoby trzecie, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest wyłącznie do wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej obowiązującej w dniu wystąpienia szkód. Abonentowi nie będzie przysługiwało prawo żądania odszkodowania uzupełniającego oraz żadne inne roszczenia z tego tytułu, Dostawca w szczególności nie odpowiada za zysk utracony.

3. Ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy, określone w § 9 ust. 1-2, nie dotyczą Konsumentów, względem których Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę w pełnym rozmiarze, zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności.

§10

Reklamacje

1. Reklamację można sporządzić w formie pisemnej na adres rejestrowy Dostawcy lub w formie e-mail na adres: bok@vh.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) Dane Abonenta, które umożliwią kontakt Dostawcy z Abonentem oraz login w Serwisie;
 - b) rodzaj Usługi, której dotyczy reklamacja,
 - c) opis nieprawidłowości jakie występują i okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) wskazanie żądania - tj. informacji jakiego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji od Dostawcy oczekujesz.
3. W przypadku, gdy reklamacja nie będzie zawierała któregokolwiek z powyższych elementów, wezwiemy Abonenta do jej uzupełnienia.
4. Dostawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Jeśli Abonent zostanie wezwany przez Dostawcę do uzupełnienia informacji w pierwotnie złożonej reklamacji, termin na rozpatrzenie przez Dostawcę reklamacji biegnie od doręczenia Dostawcy uzupełnienia do reklamacji.
5. Po rozpatrzeniu przez Dostawcę reklamacji, Abonent otrzyma w sposób wskazany w reklamacji, informację co do decyzji wraz z uzasadnieniem.

§ 11

Zmiana i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać wypowiedziana przez Abonenta lub Dostawcę na zasadach wskazanych w regulaminie.
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodą obu Stron, bez zachowania terminu wypowiedzenia.
3. Abonent może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy Dostawca trwale zaprzestał świadczenia Usług Hostingu i lub Konta E-mail objętych Umową lub nie uruchomił Usługi Hostingu i/lub Konta E-mail w terminie określonym w Umowie bez zawiadomienia Abonenta w drodze elektronicznej o tego przyczynie. Abonentowi nie będzie przysługiwało prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, przy czym Dostawca nie odpowiada za zysk utracony oraz za szkodę powstałą z winy nieumyślnej. Postanowienie § 12 ust. 3 zdanie trzecie i czwarte Regulaminu nie dotyczy Konsumentów.
4. Dostawca może zawiesić wykonywanie Usługi oraz wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) naruszania przez Abonenta istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu, jak również innych Regulaminów, które Abonent zobowiązał się przestrzegać w związku z zawarciem Umowy, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu 3 -dniowego terminu;

- b) w przypadku otrzymania udokumentowanej informacji o naruszeniu postanowienia §6 ust.1 lub b Regulaminu;
 - c) zaleganiu przez Abonenta z opłatami za co najmniej jeden okres rozliczeniowy, w jakiegokolwiek części;
 - d) podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji przy zawieraniu Umowy;
 - e) wysyłania wiadomości masowych, które uznawane są powszechnie jako SPAM, tj.: wiadomości elektronicznej, której treść i kontekst są niezależne od tożsamości odbiorcy, ponieważ ta sama treść może być skierowana do wielu innych potencjalnych odbiorców, a jej odbiorca nie wyraził uprzedniej, możliwej do weryfikacji, zamierzonej, wyraźnej i zawsze odwoływalnej zgody na otrzymanie tej wiadomości, treść wiadomości daje odbiorcy podstawę do przypuszczeń, iż nadawca wskutek jej wysłania może odnieść korzyści nieproporcjonalne w stosunku do korzyści odbiorcy wynikających z jej odebrania.
 - f) braku możliwości świadczenia Usług Hostingu i/lub Konta E-mail z przyczyn technicznych.
5. Dostawca uprawniony jest do usunięcia danych zgromadzonych na serwerze w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia Umowy z przyczyn wskazanych w § 12 ust. 4.
 6. W przypadkach rozwiązania Umowy z przyczyn innych niż określone w § 12 ust. 3, Abonentowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty za okres rozliczeniowy, przed zakończeniem, którego Umowa została rozwiązana w całości ani w części. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
 7. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w § 12 ust. 3, Abonentowi przysługuje zwrot opłaty w części odpowiadającej okresowi pozostałemu do końca okresu rozliczeniowego.
 8. Abonent będący Konsumentem niezależnie od uprawnień wskazanych powyżej, ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail: bok@vh.pl (proponowana treść oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, przy czym uprawnienie to wygasa w momencie całkowitego wykonania Usługi Hostingu przez Dostawcę. W przypadku gdy Usługa Hostingu ma być świadczona przed upływem okresu do wykonania prawa odstąpienia, warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi Hostingu jest złożenie przez Konsumenta żądania wykonania Usługi Hostingu przed upływem tego okresu. W przypadku gdy Abonent będący Konsumentem odstąpi od umowy w trakcie świadczenia Usługi Hostingu zobowiązany będzie do zapłaty za dotychczas świadczone przez Dostawcę Usługi Hostingu (cena zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu świadczonej Usługi Hostingu na podstawie ceny dotyczącej całego okresu, w jakim miała być świadczona Usługa Hostingu).
 9. W przypadku gdy odstąpienie od Umowy będzie wiązało się z koniecznością zwrotu uiszczonych przez Abonenta będącego Konsumentem płatności (lub jej części), zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Abonent będący Konsumentem w pierwotnej transakcji, chyba że Abonent będący Konsumentem wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Konsumenta z żadnymi kosztami.
 10. Dostawca po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu przesyła Abonentowi będącemu Konsumentem potwierdzenie otrzymania tegoż oświadczenia na jego adres e-mail.
 11. Z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 Regulaminu, w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy zawartej na czas oznaczony lub odstąpienia od niej, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Dostawcy przysługuje kara umowna w wysokości sumy opłat z tytułu świadczenia Usługi Hostingu, które to opłaty przysługiwałyby Dostawcy na podstawie Umowy, za okres, który pozostał do zakończenia obowiązywania Umowy. Jeżeli szkoda poniesiona przez Dostawcę będzie przekraczała wysokość kary umownej, Dostawcy przysługuje uprawnienie do żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

Dane przechowywane przez Abonenta

1. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza umieszczone dane osobowe osób trzecich.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępniane i przechowywane w ramach świadczonej Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail dane, w tym za utratę danych spowodowaną wyłącznym działaniem Abonenta oraz za dostęp osób nieuprawnionych do informacji umieszczonych w przestrzeni dyskowej wydierżawionej Abonentowi, gdy wynika on z winy Abonenta.
3. Dostawca nie dokonuje weryfikacji zgodności z prawem przechowywanych w ramach świadczonej Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail danych.
4. W przypadku otrzymania wiarygodnej informacji lub urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, Dostawca niezwłocznie uniemożliwi Abonentowi dostęp do przechowywanych przez niego danych oraz wprowadzenia jakichkolwiek modyfikacji w powyższych. Dostawca uprawniony jest do przekazania powyższych danych do organów państwowych (w tym prokuratury, policji, sądowi powszechnemu).
5. W przypadku wskazanym w § 13 ust. 4 Dostawca nie ponosi on odpowiedzialności za ograniczenie w dostępie do Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail ani jakąkolwiek szkodę powstałą z tego tytułu.
6. W przypadku, gdy Dostawca zamierza podjąć działania, o których mowa w § 13 ust. 4 na skutek otrzymania wiarygodnych informacji, niezwłocznie zawiadamia o tym Abonenta w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przy rejestracji.
7. W przypadku dokonania zawiadomienia, o którym mowa w § 13 ust. 6, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie w dostępie do Usługi Hostingu i/lub Usług Konta E-mail ani wynikłą z tego szkodę.

§14

Ochrona danych osobowych

1. Zawierając Umowę Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na zasadach określonych w Polityce Prywatności, udostępnionej przez Dostawcę na stronie <https://vh.pl/o-firmie/polityka- Prywatnosci>

§15

Postanowienia końcowe

1. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Umów na świadczenie Usług Hostingu i/lub Usług Konta E-mail zawieranych pomiędzy Abonentem a Dostawcą.
2. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy zawartej pomiędzy Dostawcą a Abonentem z postanowieniami zawartymi w Regulaminie, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na wysokość opłat w okresie rozliczeniowym trwającym w chwili dokonania zmiany.
4. Dostawca doręcza Abonentowi w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przy rejestracji informacje, także poprzez komunikat na stronie Serwisu o zmianach Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Dostawcę, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie Serwisu oraz poinformowania Abonenta drogą elektroniczną. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Abonent nie zgłosi Dostawcy sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Abonent wyraził na nie zgodę. Abonent ma prawo, przed datą

proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, bez ponoszenia opłat. W przypadku, gdy Abonent zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu trzecim, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa ta wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

5. Spory wynikłe z zawartej Umowy rozpatruje sąd powszechny właściwy miejscowo dla Dostawcy. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do Umów zawieranych z Konsumentami

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Adresat (Dostawca):

Prociv Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu

ul.

.....

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy, której przedmiotem są:

.....

Numer zamówienia:

.....

Data zawarcia umowy:

.....

Imię i nazwisko Konsumenta:

.....

Adres konsumenta:

.....

Proszę o zwrot zapłaconej ceny na rachunek bankowy nr

.....

Data

.....

Czytelny podpis Konsumenta